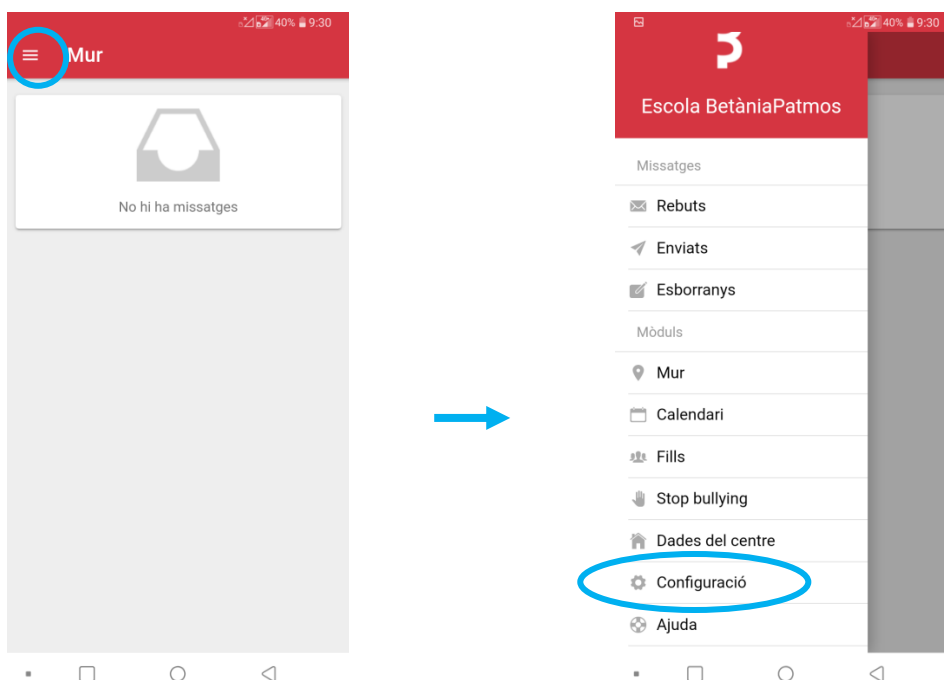


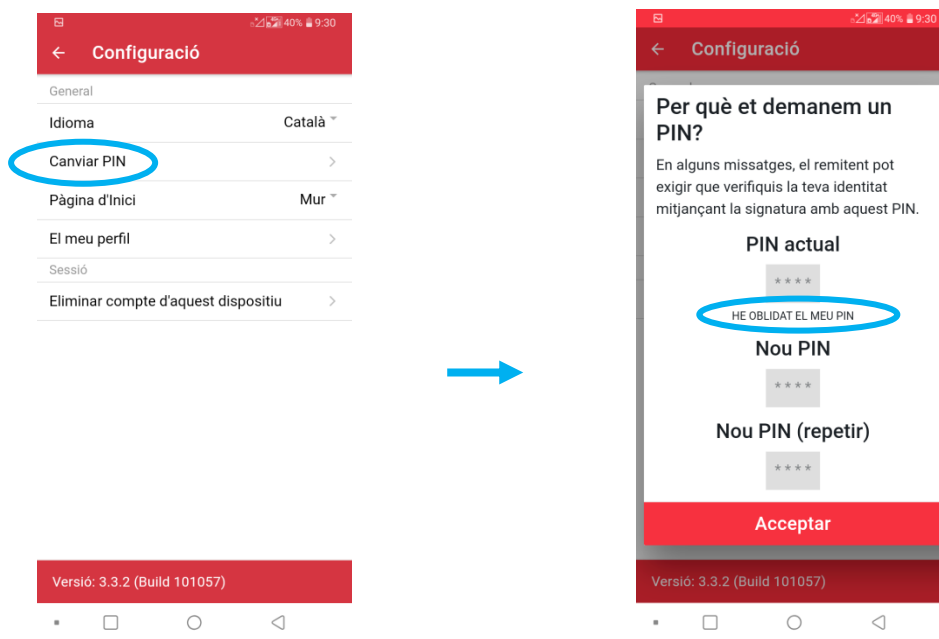
COM RECUPERAR EL PIN EN CAS DE NO TENIR L'ANTIC

La primera vegada que accedim a l'app, ens demana configurar un PIN que servirà com a signatura/autorització en futures sol·licituds. En cas de no recordar-lo, sempre es pot fer el procés de recuperació seguint els següents passos:

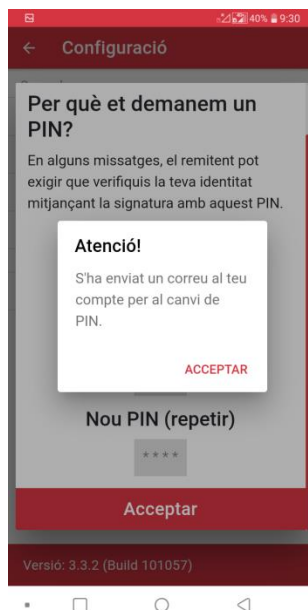
1. Accedir a l'app i anar al menú de configuració:



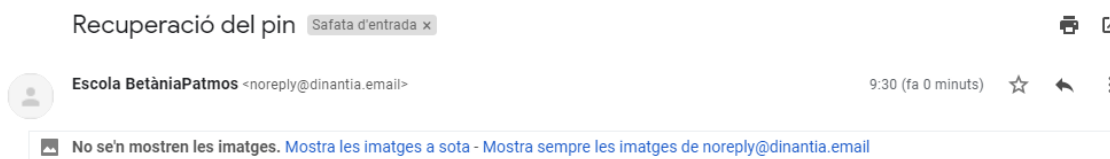
2. Triar la opció: CANVIAR PIN i fer clic a: "HE OBLIDAT EL MEU PIN":



Si tot és correcte, l'app ens informarà que s'ha enviat un correu per a poder fer el canvi:



3. Obrir el correu rebut i fer clic al botó/enllaç TRIAR NOU PIN:



Activació / recuperació de compte

Fes clic aquí per triar el teu pin:



Si no has sol·licitat l'activació, simplement ignora aquest email.



4. Finalment configurem el nou PIN:

The diagram illustrates the process of changing a PIN. On the left, a form titled 'Escola BetàniaPatmos' and 'ESCOLA BETÀNIAPATMOS' contains two input fields: 'Introdueix un nou pin' and 'Repeteix el nou pin'. A green button labeled 'Guardar' is circled in blue. A blue arrow points to the right, where a confirmation message is displayed: 'PIN canviat correctament.'

Si no rebem el correu, hauríem de comprovar el correu brossa i assegurar-nos que l'adreça de correu que consta en el nostre perfil de Clickedu estigui actualitzada. En cas de seguir tenint problemes per a rebre el correu, cal posar-se en contacte amb el Departament TIACC de l'Escola:

informatica@betania-patmos.org

